

# VERKOOPSVOORWAARDEN ACR

## 1. Toepassingsgebied

Op alle overeenkomsten, met inbegrip van de voorbereidende contacten, afspraken, offertes, correspondentie,... (hierna "**Overeenkomsten**") tussen ACR NV (All Chemicals Research NV, naamloze vennootschap naar Belgisch recht met maatschappelijke zetel te 9160 LOKEREN, Industriezone E17/3, Voshol 2 en met ondernemingsnummer 0428.544.515, hierna "**ACR**") en de prospect, klant of afnemer van ACR (hierna "**Klant**") zijn de regels en voorwaarden vermeld in deze verkoopsvoorwaarden (hierna "**Verkoopsvoorwaarden**") van toepassing. De Verkoopsvoorwaarden maken integraal deel uit van alle Overeenkomsten die door ACR aangegaan worden met de Klant. Door een bestelling te plaatsen bij ACR wordt de Klant geacht de Verkoopsvoorwaarden te hebben ontvangen de Verkoopsvoorwaarden onvoorwaardelijk te aanvaarden, zelfs indien deze in tegenspraak zijn met de algemene of aankoopvoorwaarden van de Klant.

## 2. Publiciteit en offertes

Alle publiciteit en offertes zijn vrijblijvend voor ACR. ACR kan publiciteit en offertes herzien in functie van gewijzigde loonkosten, sociale – en fiscale lasten, grondstoffenkosten, gewijzigde monetaire pariteiten of materiële vergissingen. Publiciteit en offertes verbinden ACR slechts ná schriftelijke bevestiging door ACR volgend op de aanvaarding van de betreffende publiciteit of offerte door de Klant. Behoudens materiële vergissing door ACR geldt de prijs overeengekomen bij de bestelling. Hoeveelheid en prijs zijn onverbrekelijke elementen in elke prijsopgave of offerte van ACR. Elke vermindering van de hoeveelheid door de Klant en/of omwille van een tekort aan voorraad in hoofde van ACR - om welke reden dan ook - kan zonder voorafgaande melding aanleiding geven tot een prijencorrectie en/of een evenredige annuleringsvergoeding zoals beschreven onder punt 7. van deze Verkoopsvoorwaarden.

## 3. De verantwoordelijkheid van ACR

ACR zal elk van de Overeenkomsten met eventuele schriftelijk overeengekomen wijzigingen uitvoeren op een professionele wijze, in overeenstemming met de algemene aanvaarde handelsgebruiken. De maximale aansprakelijkheid van ACR met betrekking tot de Overeenkomsten is ingeval van een schadegeval met aansprakelijkheid voor ACR beperkt tot de effectieve uitkering onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering van ACR voor dat schadegeval. Voor verdere vragen omtrent de aansprakelijkheidsverzekering van ACR dient de Klant zich te wenden tot ACR.

## 4. De verantwoordelijkheid van de Klant

Bij het plaatsen van een bestelling verplicht de Klant zich tot de volledige in de bestelling geformuleerde afname. Eventuele annulering - geheel of gedeeltelijk - geeft aanleiding tot het van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, verschuldigd worden van de in punt 7. van deze Verkoopsvoorwaarden gedetailleerde annulerings- of schadevergoeding.

## 5. Eigendomsvoorbehoud

De door ACR aan de Klant geleverde goederen en waren blijven eigendom van ACR tot de volledige betaling ervan.

## 6. De betalingsmodaliteiten

- 6.1 Door het plaatsen van een bestelling stemt de Klant in met de prijzen vermeld in de offerte tenzij anders schriftelijk overeen- gekomen tussen partijen. Betalingen dienen te gebeuren op 30 dagen na de factuurdatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen tussen partijen;
- 6.2 De B.T.W. zal toegevoegd worden en betaalbaar zijn als een bijkomend bedrag op alle facturen;
- 6.3 Elke som, welke verschuldigd is doch niet betaald, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met een forfaitaire schadevergoeding van 15% op de factuurwaarde met een minimum van EUR 50 en vervijntresten gelijk aan 12% op jaarbasis vanaf de vervaldatum. De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur doet de toegekende kortingen vervallen en maakt het verschuldigd saldo van alle andere facturen - ook niet vervallen facturen - van rechtswege onmiddellijk opeisbaar;
- 6.4 Indien de Klant zijn verbintenissen niet nakomt, behoudt ACR zich het recht voor alle bestellingen op te schorten en/of de ontbinding van de bestelling in te roepen, zonder evenwel het recht te verliezen om het factuurbedrag - onverminderd de hoger gestipuleerde schadevergoeding en vervijntrest – te vorderen van de Klant. De ontbinding van de bestelling geschiedt dan van rechtswege en zonder ingebrekestelling en zal door eenvoudig schrijven per post, email of fax door ACR aan de Klant worden meegedeeld.
- 6.5 De door de Klant betaalde voorschotten blijven ACR verworven;
- 6.6 Artikel 1231 BW is uitdrukkelijk niet van toepassing op de in punt 6. En punt 7. Vermelde forfaitaire overeengekomen annulerings- of schadevergoedingen;
- 6.7 Indien het vertrouwen van ACR in de kredietwaardigheid van de Klant geschokt is of wordt omwille van aanwijsbare gebeurtenissen of redenen behoudt ACR zich het recht voor om de uitvoering van een of meerdere van de Overeenkomsten op te schorten en/of uit te stellen teneinde van de Klant voorafgaande betaling of bijkomende waarborgen te eisen.

## 7. Annuleringsvergoeding

Zoals vermeld in punt 4. zal bij gehele of gedeeltelijke niet-afname van de bestelling de door ACR geleden schade vergoed worden door de Klant. De schadevergoeding wordt forfaitair begroot en overeengekomen op 30% van het bedrag van de factuur. ACR heeft en behoudt ten allen tijde het recht de omvang van de werkelijke waarde te bewijzen en te vorderen van de Klant.

## 8. De leveringen en de klachten.

De leveringstermijnen die zijn aangegeven of aanvaard door ACR hebben slechts een indicatieve waarde. De Klant kan geen schadevergoeding bekomen of de bestelling annuleren in geval van laattijdige levering. De goederen reizen voor rekening en risico van de Klant. Eventuele klachten met betrekking tot leveringen en de geleverde goederen zijn slechts ontvankelijk indien - bij de ontvangst van de goederen - op het leveringsdocument van de vervoerder een uitdrukkelijk voorbehoud wordt aangetekend met vermelding van het aantal en de aard van de beschadigde of ontbrekende goederen en op voorwaarde dat deze klacht binnen de acht dagen vanaf de dag van de levering en per aangetekend schrijven aan ACR worden toegezonden. Na deze termijn zullen levering en prijzen beschouwd worden als definitief aanvaard. In het geval van een gerechtvaardigde klacht binnen de vooropgestelde termijn en conform de voorziene vorm, beperkt de verantwoordelijkheid van ACR zich tot de louter vervanging van de geleverde producten.

ACR is geen vrijwaring verschuldigd voor zichtbare gebreken ingeval de betreffende goederen zonder protest of opmerkingen in ontvangst werden genomen door de Klant. Vrijwaring voor verborgen gebreken wordt enkel verstrekt indien ACR binnen de acht dagen na levering van de betreffende goederen hiervan op gedetailleerde wijze in kennis wordt gesteld per aangetekend schrijven.

## 9. Retourzendingen

Retourzendingen waaromtrent van te voren geen overleg heeft plaats gehad, kunnen niet door ACR worden geaccepteerd. Bij geaccepteerde retourzendingen worden niet alleen EUR 15 administratiekosten in rekening gebracht maar ook de vrachtkosten van de initiële zending en de geaccepteerde retourzending.

## 10. Taal, rechtskeuze, geschillenbeslechting en bevoegde rechtsmacht.

Officiële briefwisseling tussen ACR en de Klant dient in de Nederlandse taal te worden opgesteld. De rechtsverhouding tussen ACR en de Klant is onderworpen aan Belgisch recht. De Partijen zullen bij een geschil omtrent de interpretatie, de uitvoering van de Overeenkomst(en) alle redelijke stappen zetten om tot een minnelijke regeling van dit geschil te komen. Enkel de rechtbanken van het Gerechtelijk Arrondissement Oost-Vlaanderen afdeling Dendermonde en in voorkomend geval de vrederechter te Lokeren zijn bevoegd om kennis te nemen van vorderingen uitgaande van de Klant of ACR en die hun oorsprong vinden in de Overeenkomst(en).